



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE OZUMBA

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
PROGRAMA SOCIAL CONT-SENTIDO				
DESCRIPCIÓN:				
Es un programa de asistencia social no económico que busca beneficiar a las familias de la comunidad de Ozumba mediante el subsidio de productos de la canasta básica y otros que ofertan productores del mismo municipio. Por lo que se considera un programa de doble beneficio, otorgando la ayuda directa tanto al productor como al consumidor.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> • Artículos 11 fracción IV, 14 fracción I, IV, V, VI, VII y VIII de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México • 96 duodecimos fracción I, II, III, IV, VII y VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México • 48 fracción I, II, IV, VI, IX, XV, XVII del Bando Municipal de Ozumba 2025. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	Credencial Cont-sentido		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Un año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	<ul style="list-style-type: none"> • REGISTRO PARA PERSONAS: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSee-kGOFyB_DpZb6bRdxOW3v3VuJVMAr66P1LiPjqYz7D3Kvg/viewform?usp=dialog • REGISTRO PARA NEGOCIOS https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScrfu44IMaVM--hMfJsbWR_eF4QuNsbQWWtRVh1CKCr78oW0Q/viewform
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando las personas de grupos vulnerables (Adultos mayores, madres solteras, personas con discapacidad u hombres de hogar) requieran de descuentos subsidiados en productos de la canasta básica u otros servicios.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Siempre que se cumplan los requisitos de residencia y de pertenencia a los grupos vulnerables.			
REQUISITOS:	ORIGINAL SI o NO	NÚMERO DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				



1. Identificación oficial del Solicitante	NO APLICA	1	Artículo 15 de las Reglas de operación del Programa Cont- Sentido						
2. CURP		1							
3. Comprobante de domicilio con residencia efectiva en el municipio de Ozumba y que coincida con el mencionado en la identificación oficial		1							
4. Fotografías infantiles a color		2							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1. NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. El ciudadano requisita la solicitud entregando los documentos solicitados 2. Se realiza la evaluación de elegibilidad 3. Se publican los resultados 4. Si la solicitud es positiva, se informa día y hora para recoger credencial 								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 mes								
COSTO:	Gratuito								
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	<table border="1"> <tr> <td>TARJETA DE CRÉDITO</td> <td>N/A</td> <td>TARJETA DE DÉBITO</td> <td>N/A</td> <td>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> <td>N/A</td> </tr> </table>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A				



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL SERVICIO		El resultado será favorable siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en las Reglas de operación del programa y las personas soliciten su inscripción al programa.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
H. Ayuntamiento de Ozumba					Dirección de Desarrollo Social y Bienestar
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Alain Michell Reyes Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la Constitución		No. INT. y/o No. EXT.:	1
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ozumba		
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas Sábado de 09:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA	



FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué beneficios se obtienen con la credencial CONT-SENTIDO?
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> • Descuentos en negocios participantes • Descuentos en servicios del Ayuntamiento previamente autorizados mediante acta de cabildo • Descuentos en servicios del DIF previamente autorizados mediante acta de junta de gobierno
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cualquier persona puede incorporarse?
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> • Si, siempre y cuando se cumplan los requisitos de elegibilidad
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es la vigencia del Programa?
RESPUESTA:	1 año, con posibilidad de renovarse
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Inscripción de negocios al Programa CONT-SENTIDO	

 LIC. ALAIN MICHELL REYES MARTINEZ Director de Desarrollo Social y Bienestar del H. Ayuntamiento de Ozumba	 LIC. ALAIN MICHELL REYES MARTINEZ Director de Desarrollo Social y Bienestar del H. Ayuntamiento de Ozumba	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 26/02/2025
--	---	--